



The Leading Open Source Architects
email messaging and mobile business collaboration





Seacom

“Se Ajax e la filosofia Web 2.0 hanno contrassegnato l'evoluzione matura dell'open source, il Web 3.0 innalzerà il livello di consapevolezza aprendo scenari e schemi di pensiero oggi difficilmente immaginabili. Noi siamo pronti.”

Condividere le informazioni, far vivere il dato e trasformarlo in patrimonio aziendale; stimolare ogni risorsa a dare il proprio contributo creando archivi di conoscenza, facendo comunicazione interattiva senza limiti fisici e temporali: **essere integrati al 100% nella visione Web 2.0 con il cuore e la mente in ascolto verso i prossimi passi.**

Il processo di integrazione tecnologica in un'azienda è un passo delicato, importante e necessario. Investe aspetti nevralgici come la corretta pianificazione di investimenti, la precisa determinazione delle attese e dei benefici ed il coinvolgimento di ogni persona dell'azienda con la partecipazione alle fasi di definizione del progetto e di formazione all'uso dei nuovi strumenti.

Ogni giorno Seacom lavora per **diffondere nelle aziende la cultura della condivisione delle informazioni**, dei dati, delle risorse e dei sistemi di collaborazione e messaggistica.

Il nostro cliente ha deciso che le **tecnologie di collaborazione** sono una componente importante nello sviluppo della propria attività. Ha pianificato, o vuole pianificare, i passi necessari per l'adozione di strumenti di lavoro interattivi rivolti alla comunicazione e condivisione dati e risorse con il proprio personale, clienti e fornitori.

Il nostro cliente ha bisogno di **mobilità**, di essere sempre raggiungibile a qualsiasi ora e da qualsiasi parte d'Italia e del mondo.

Il nostro cliente vuole che le nuove piattaforme si integrino con gli asset tecnologici preesistenti per abbassare il tempo di formazione dei propri operatori e ottimizzare i costi di gestione.

Il nostro cliente vuole tutto questo unitamente ad un elevato standard di espandibilità e sicurezza.

Azienda privata, Ente pubblico, Università, Internet Service Provider o ONLUS che sia, il nostro cliente ideale ha deciso di potenziare il proprio lavoro con quanto di meglio offrono le nuove tecnologie per la comunicazione integrata.

Stefano Pampaloni, CEO Seacom Srl

La soluzione

"Dietro ad ogni azienda felice c'è una buona piattaforma di messaggistica e collaborazione."

Zimbra è un software server e client open source per la messaggistica e la collaborazione (gestione della posta elettronica, calendari di gruppo, rubriche e documenti Web) utilizzato da ISP, aziende, università ed enti pubblici.

L'ESSENZA

- Software client / server
- Open Source
- Integrabile
- Ajax - Web 2.0
- POP - IMAP - MAPI
- SOAP/XML - LDAP - iCal - CalDAV

LO STRUMENTO

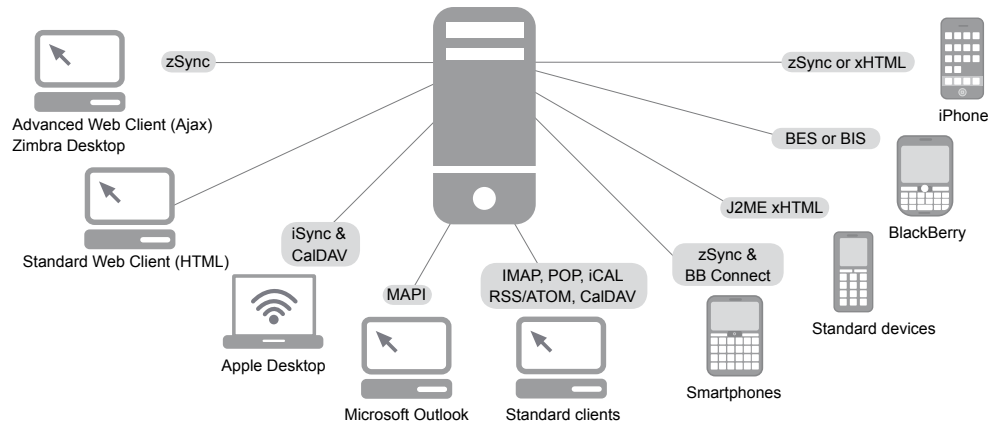
- Gestione posta elettronica
- Calendari privati e aziendali
- Rubriche condivise
- Backup e restore a caldo
- Archiviazione e ricerca
- Cartelle e documenti condivisi
- Instant messenger
- Ricerca indicizzata

L'ACCESSO

- Browser web
- Client da PC
- Cellulari
- Smartphone
- Apple iPhone
- BlackBerry
- Palmari
- Notebook

L'ESTENSIONE

- Multipiattaforma
- Multilingua
- Clusterizzabile
- Garanzia di business continuity
- Tools migrazione Lotus/Exchange
- Integrazione software (Zimlet)
- Integrazione diretta server BES



Gli **amministratori di sistema** sono sommersi dalla complessità ed eterogeneità delle loro architetture di messaggistica articolate tra dispositivi mobili, gestione dei documenti, spam, virus, requisiti di alta disponibilità e nuovi strumenti di collaborazione in filosofia Web 2.0 come documenti wiki. A questo si aggiunge l'incapacità di interazione e integrazione tra i vari sistemi ed applicativi interni, che comportano oneri di gestione elevati.

Gli **utenti**, invece, richiedono soluzioni intuitive che forniscano una migliore organizzazione, funzionalità di ricerca rapida all'interno delle loro caselle postali, accesso agevole e trasparente ai loro dati mentre sono in viaggio e migliore sincronizzazione tra documenti, fogli di calcolo, messaggi, calendari e contatti, cartelle condivise.

L'**azienda** e l'**ente pubblico** hanno bisogno di ottimizzare gli investimenti futuri in armonia con quelli già effettuati.

Aspetto fondamentale della piattaforma Zimbra è il modello di business incentrato sul **basso costo totale di possesso** (TCO) con l'acquisto di licenza d'uso con formula subscription (e relativo utilizzo tramite propria server farm) o SaaS (Software as a Service tramite servizio chiavi in mani erogato da ISP partner). Il taglio di licenze, con canone annuale, può essere ritagliato sulle reali necessità del cliente ed esteso quando necessario. Con la piattaforma Zimbra sono erogati servizi quali antivirus, antispam, e tutta una serie di funzionalità per sincronizzare ed utilizzare la piattaforma via web da accesso mobile e con i tradizionali software clients come ad esempio Outlook o Entourage.



Zimbra per chi

“Condivisione, integrazione, espandibilità e scalabilità sono, insieme all’essenza open source, la miglior garanzia di salvaguardia di un investimento tecnologico, di un basso costo di possesso (TCO) e di elevati benefici (ROI).”

Zimbra Collaboration Suite rappresenta la soluzione di collaborazione e messaggistica d’avanguardia ideale per un profilo clienti di tipo evoluto che richiede ad una piattaforma tecnologica ad elevata produttività, robustezza, prestazioni e mobilità.

Le caratteristiche trasversali che fanno di Zimbra la piattaforma d’eccellenza per il target professionale sono rappresentate dall’interfaccia web-based, gli standard Ajax/Web2.0, la sincronizzazione tramite rete locale o geografica, via cavo e wireless con le più diffuse soluzioni di posta elettronica e collaborazione quali Microsoft Outlook, Apple Mail/iCal/Entourage.

Zimbra si integra direttamente con sistemi Microsoft, Mac e Linux anche tramite un’ampia gamma di dispositivi mobili: Smartphone, BlackBerry, Apple iPhone, Treo, cellulari standard, palmari e notebook.

Zimbra si interfaccia con applicativi di terze parti (anche tramite sviluppo di Zimlet), centralini VOIP, CRM ed altre soluzioni compatibili SOAP/XML, supportando anche il Single Sign-on.

La sicurezza è garantita da antivirus e antispam nativi, protezione compatibile SSL/TLS anche senza far ricorso a VPN.

Per l’azienda

All’azienda Zimbra offre flessibilità di amministrazione (via web o riga di comando), architettura distribuita ad alto livello di scalabilità, efficiente gestione dell’archivio messaggi ad organizzazione gerarchica (HSM) con benefici immediati in termini di riduzione del costo generale di servizio, ricerca incrociata delle caselle di posta per il rilevamento di controversie ed applicazione criteri di conformità.

Per l’università e la pubblica amministrazione

Alle università e gli enti pubblici (PAC e PAL) la piattaforma Zimbra garantisce, oltre alle caratteristiche generali evidenziate, trasparenza, protezione ed estensibilità (grazie alla sua essenza open source) e moderne tecniche di collaborazione (RSS, VOIP, mash-up, TAG e ricerca avanzata per un’efficiente interazione dei dati e dei documenti, per elenco di classi, gruppo di studio, team di ricerca o per dipartimento di facoltà).

Per università, scuole ed enti pubblici sono previste formule di acquisto agevolato con classe di sconto dedicata.

Per gli ISP

Gli Internet Service Provider (ISP) ed i Carrier telefonici e di banda larga possono sfruttare le innovative caratteristiche tecnologiche di Zimbra: moderna architettura distribuita, elevata scalabilità reale multi-tenancy (per ospitare grandi numeri di domini e utenti attivi), elevata sicurezza (SSL/TLS), protezione antivirus ed antispam nativa. Zimbra offre inoltre la possibilità di personalizzare l’interfaccia di accesso e di lavoro (rebrand, applicazione di temi proprietari anche ottimizzati per i diversi canali di accesso).



Funzionalità avanzate

“La qualità del lavoro in un’azienda si misura anche dalla ricchezza degli strumenti accessori alla soluzione principale ed alla loro flessibilità, velocità di apprendimento degli operatori e integrazione con gli asset tecnologici preesistenti.”

La piattaforma Zimbra oltre all’amministrazione ed alla gestione della posta elettronica, delle rubriche e dei calendari, include una serie di strumenti e funzionalità avanzate per completare ed agevolare il lavoro quotidiano degli amministratori di sistema, degli IT Manager e degli utenti operatori.

Ricerca avanzata

La soluzione offre un potente e versatile motore di indicizzazione della base dati per permettere rapide attività di ricerca per parole chiave e filtri parametrici. La funzionalità di ricerca si completa con l’integrazione diretta nelle regole aziendali (policy) e nella definizione delle classi di servizio (COS). La base dati della posta può essere organizzata secondo politiche di archiviazione per utenti o gruppi, per data o validità, con apposite autorizzazioni per effettuare, laddove necessario, una ricerca sintattica nei messaggi di posta e nei documenti allegati (ZAD: Zimbra Archiving and Discovery).

Archivio gerarchico (HSM)

Oltre alla possibilità di configurare Zimbra secondo uno schema di architettura distribuita (anche in cluster), l’amministratore di sistema può impostare politiche di conservazione dei messaggi e dei calendari, legando la vita del messaggio con la destinazione del supporto fisico su cui viene archiviato. I messaggi più recenti possono risiedere su dischi più veloci, mentre quelli più datati possono essere spostati su supporti meno performanti anche esterni al server.

Connettori

Zimbra si integra in modo diretto e bidirezionale con gli applicativi di messaggistica e collaborazione più diffusi. Tramite il proprio connector Zimbra sincronizza email, rubriche e calendari con Microsoft Outlook, Apple Mail/iCal nonchè con il mondo BlackBerry attraverso un client Java da installare sul dispositivo o mediante interfaccia diretta al server BES.

Backup e restore a caldo

Indispensabile agli amministratori di sistema per salvare e recuperare i messaggi, anche di un solo account senza sospendere la continuità del servizio.

Tools di migrazione

Tra le funzionalità più apprezzate dagli amministratori di sistema vi sono tutti quegli strumenti che Zimbra include per agevolare il lavoro in fase di prima configurazione del sistema, supportando gli utenti nella migrazione da sistemi basati su Lotus ed Exchange.

Zimlet

Grazie alla propria essenza open source, basata su Ajax/Web2.0 e alla tecnologia Java, Zimbra ha sviluppato un proprio sistema per l’integrazione e l’interazione (mash-up) con software di terze parti attraverso la creazione di applicazioni (Zimlet) per aprire e gestire istanze da e verso l’esterno.



Integrazione mobile e Zimlet

“La sfida globale impone alle aziende ritmi serrati, attenzione ai costi ed ai margini di profitto. Solo una comunicazione integrata e mobile permette di essere sempre un passo avanti”

Mobile

Zimbra Collaboration Suite permette l'accesso da un'ampia scelta di dispositivi mobili per l'accesso e l'utilizzo in tempo reale alla propria mail, ai contatti ed ai calendari aziendali, nonché a tutti gli altri contenuti condivisi: cartelle di lavoro, documenti di progetto e ricerche predefinite.

I protocolli tramite i quali si possono gestire le proprie informazioni da remoto con Zimbra sono: IMAP, POP e HTML. Zimbra è l'unica soluzione professionale compatibile con il mondo Linux, Mac e Windows, in grado di supportare la sincronia bidirezionale e la consultazione email con interfaccia diretta o in-push.

Tra i dispositivi supportati da Zimbra si possono indicare **BlackBerry**, Apple **iPhone**, Palm OS, Symbian OS, Windows Mobile, oltre ai più diffusi Smartphone e cellulari, come **Nokia E-Series** e **Motorola RAZR**. La condivisione con il mondo BlackBerry è possibile sia nella tradizionale metodologia push, tramite client Java da installare sul dispositivo e connector per l'interfaccia diretta al server BES.



Per facilitare l'utilizzo di Zimbra da dispositivi mobili è possibile usare apposite interfacce grafiche dalle caratteristiche idonee per la consultazione da display di dimensioni contenute e con velocità di connessione a banda stretta.

Zimlet

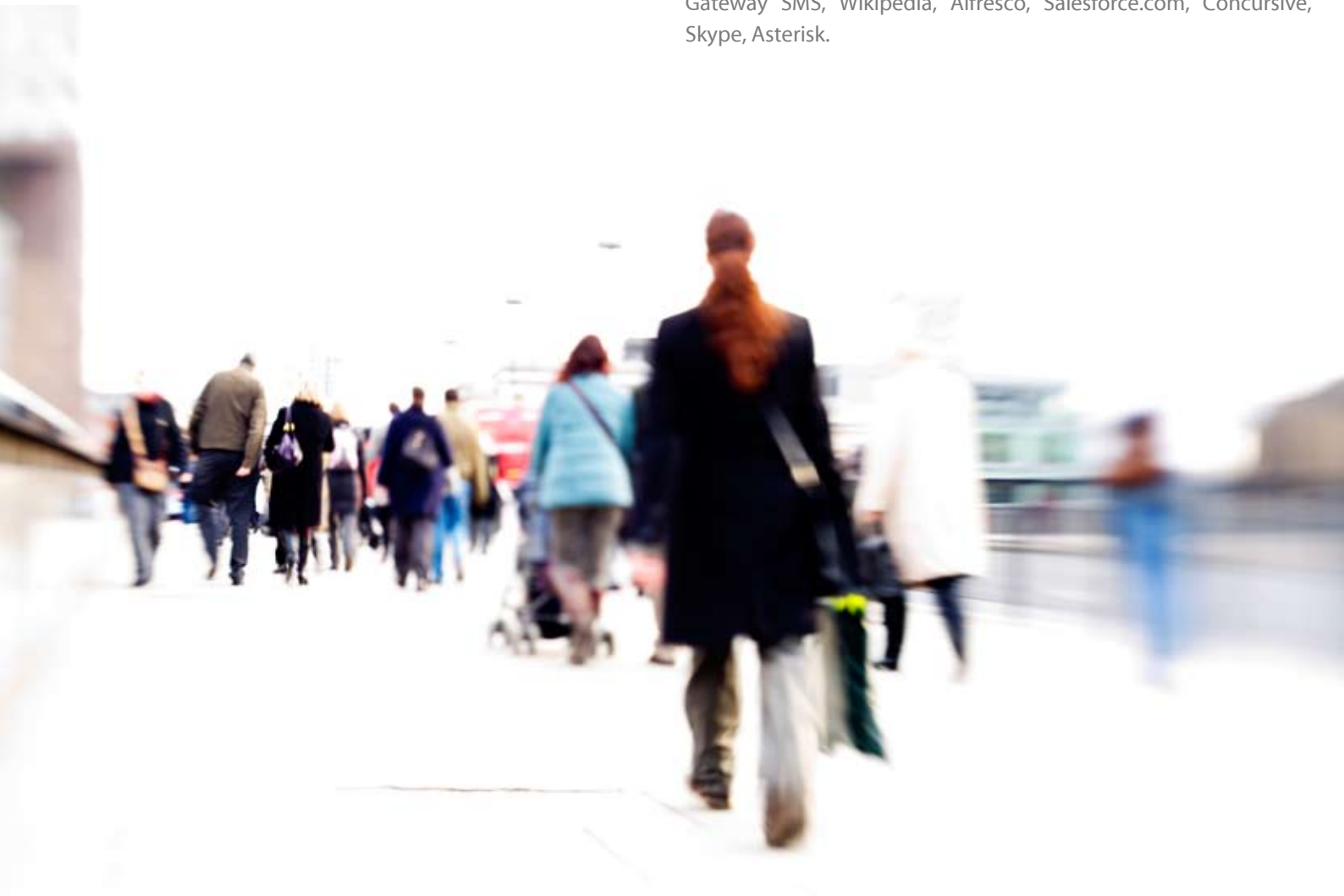
Le Zimlet permettono un alto livello di integrazione tra Zimbra e qualunque altro sistema informativo web-based.

Sono un meccanismo che consente l'interazione tra applicazioni ed informazioni in filosofia Web 2.0.

Basati sulla tecnologia Java e sullo standard XML, sono contraddistinti da tre peculiari caratteristiche:

1. Interfaccia utente di tipo web-browser. Con tecnologie come **Ajax** l'interfaccia utente del browser può essere ricca e funzionale quanto le tradizionali applicazioni client/server, ma avere al tempo stesso l'aspetto ed il comportamento flessibile e dinamico tipico del web.
2. Servizi web basati su XML. L'architettura **SOA** consente di accedere in modo sicuro ai dati, ai servizi internet (mappe, quotazioni, meteo, etc.), alle applicazioni intranet (CRM, ERP, etc.) da altri software e sistemi.
3. Integrazione **Mash-up**. Rappresenta l'aggregazione e personalizzazione di molteplici interfacce e servizi web per la produzione di informazioni arricchite dal contributo di ogni fonte dati.

Zimbra, grazie alla propria community open source, conta oggi un concreto ed elevato numero di applicazioni di scambio (Zimlet) con i principali software di produttività aziendale e ricerca di informazioni, tra questi possiamo citare Yahoo! e Google Maps, Gateway SMS, Wikipedia, Alfresco, Salesforce.com, Concurserve, Skype, Asterisk.





Chi ha già scelto Zimbra e il network dei VAR

"Il basso costo di possesso (TCO) si deve sempre accompagnare ad un elevato service level agreement per garantire la business continuity"

Nel mondo la piattaforma Zimbra è già stata adottata da numerose realtà leader nel proprio settore.

Tra i Service Provider si possono citare Comcast, TATA Indicom, Homestead, Synacore e Westnet...

Nel segmento business si contano aziende come MySQL, DiscoveryMining, Mozilla.org, Interim, Banco Proamerica...

Tra le università vi sono la Ohio State University, UCLA, St. Edward's University, Georgia Tech, University of Hawaii...

Seacom, Master Distributor Zimbra per l'Italia, progetta e configura soluzioni Zimbra direttamente e tramite propria rete di partner tecnologici territoriali. Lo staff Seacom ed i partner possono personalizzare la piattaforma mediante l'implementazione e lo sviluppo di Zimlet per l'integrazione con gli asset tecnologici presenti in azienda: centralini VOIP, gateway SMS, CRM, ERP...

Per le realtà che non possono o non vogliono installare Zimbra presso propria server farm, Seacom offre anche l'alternativa di erogazione del servizio con la formula Software as a Service (SaaS) tramite ISP partner.

Il network dei VAR e degli ISP partner è in continua espansione, per entrare a far parte della rete Seacom è sufficiente inoltrare la propria richiesta via email o telefono. Il possesso di una struttura commerciale e tecnica è il requisito base richiesto ai partner. Ai propri VAR Seacom offre know-how, supporto tecnico e affiancamento commerciale nonché la segnalazione di leads e di tutte le opportunità di sviluppo sul territorio di competenza.

Per un approfondimento ed un primo contatto:

info@seacom.it - T.050 751.9999

Tra gli altri, Seacom è stata scelta da:

- Teatro Regio di Torino
- Sebach
- Tagetik
- Comune di Cesena
- ARTEA, Regione Toscana
- ASL Vicenza, ULSS n. 5 Ovest Vicentino
- Comune di Trento
- Universitade do Porto (Portogallo)
- Università Bocconi di Milano
- Archebit
- Innovazione Digitale
- Agescom
- OKI Systems
- Policlinico San Marco di Venezia
- Censis
- Infocamere
- Università di Bolzano



PISA
c/o Polo Scientifico e Tecnologico
via Giuntini 23 - 56023 Navacchio

MILANO
via M. Macchi, 30 - 20124 Milano

T. +39 050 751.9999 - F. +39 050 751.9998

www.seacom.it info@seacom.it

IN-Consult, orejji team new media

